

Village of Milan/Rockin 66 Express Título VI/Procedimientos de Quejas ADA

El Village of Milan/Rockin 66 Express está comprometido con una política de no discriminación en la prestación del servicio de transporte público. Si cree que ha sido objeto de discriminación debido a su raza, color, origen nacional o discapacidad, o tiene una queja sobre la accesibilidad del servicio Rockin 66 Express, puede presentar una queja. Proporcione todos los hechos y circunstancias relacionados con su problema o queja para que podamos investigar completamente el incidente.

¿Cómo se presenta una denuncia?

Puede llamar a Rockin 66 Express al 505-290-2469 o utilizar el formulario adjunto.

Puede presentar una queja firmada, fechada y por escrito en un plazo máximo de 180 días a partir de la fecha del presunto incidente. La denuncia debe incluir:

- Su nombre, dirección y número de teléfono.
- Cómo, por qué y cuándo cree que fue discriminado. Incluya tanta información específica y detallada como sea posible sobre los presuntos actos de discriminación y cualquier otra información relevante.
- Los nombres de las personas, si se conocen, a quienes el director podría contactar para aclarar sus alegaciones.

Envíe por correo, correo electrónico o devuelva su formulario completo a:

Melissa Chávez
Rockin 66 Express
Carretera del aeropuerto 407
Milán, Nuevo México 87021
rockin66@villageofmilan.com

¿Necesita asistencia para quejas?

Si no puede completar una queja por escrito debido a una discapacidad o si necesita información en otro idioma, podemos ayudarlo. Comuníquese con nosotros al 505-290-2469.

¿Cómo se manejará su queja?

The Village of Milan/Rockin 66 Express investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del presunto incidente. The Village procesará las quejas que estén completas. Una vez que se recibe una queja completa, Village la revisará para determinar si tiene jurisdicción. El denunciante recibirá una carta acusando recibo de la denuncia y si Village tiene jurisdicción para investigar la denuncia.

The Village generalmente completará una investigación dentro de los 90 días posteriores a la recepción de una queja. Si se necesita más información para resolver el caso, Village puede comunicarse con usted. A menos que Village especifique un período más largo, tendrá diez (10) días a partir de la fecha de la solicitud para enviar la información solicitada. Si no se recibe la información solicitada, la Aldea podrá cerrar administrativamente el caso. Un caso también puede cerrarse administrativamente si ya no desea continuar con él.

Una vez completada la investigación, Village le enviará una carta resumiendo los resultados de la investigación, indicando los hallazgos y notificando cualquier acción correctiva que se tomará como resultado de la investigación. Si no está de acuerdo con la determinación de Village, puede solicitar una reconsideración presentando una solicitud por escrito a Village dentro de los siete (7) días posteriores a la fecha de la carta, indicando con precisión la base de la reconsideración. The Village le notificará la decisión de aceptar o rechazar la solicitud de reconsideración dentro de los diez (10) días. En los casos en que se conceda la reconsideración, Village emitirá una carta de determinación al denunciante al finalizar la revisión de reconsideración.

¿Tengo otras opciones para presentar una queja?

Le animamos a que presente la queja con nosotros. Sin embargo, puede presentar una queja ante el Departamento de Transporte de Nuevo México o la Administración Federal de Tránsito:

Coordinador del Título VI
Departamento de Transporte de Nuevo México
Calle Pacheco 1590
Conjunto A-10
Santa Fe, NM 87505 1-505-
470-9668 www.dot.nm.us

Administración Federal de Tránsito
Oficina de Derechos Civiles
1200 Nueva Jersey Avenue SE
Washington, DC 20590 1-202-
366-4043 www.transit.dot.us

¿Cómo obtengo más información?

Si necesita más información sobre las obligaciones de no discriminación o el procedimiento de quejas de Village of Milan/Rockin 66 Express, comuníquese con nosotros al 505-290-2469 o rockin66@villageofmilan.com.

VILLAGE OF MILAN/ROCKIN 66 TÍTULO VI EXPRESO/FORMULARIO DE QUEJA ADA

Si cree que ha sido objeto de discriminación debido a su raza, color, origen nacional o discapacidad, o tiene una queja sobre la accesibilidad del servicio Meadow Village Express, puede usar este formulario para presentar una queja. Proporcione todos los hechos y

circunstancias relacionados con su problema o queja para que podamos investigar completamente el incidente.

Envíe por correo, correo electrónico o devuelva este formulario a:

Melissa Chávez
Rockin 66 Express
407 Airport Road
Milán, NM 87021
rockin66@villageofmilan.com

1. Nombre del denunciante:
DIRECCIÓN:
Ciudad (*): Estado (*): Código postal:
Teléfono durante el día: ()
Dirección de correo electrónico:
¿Prefiere ser contactado vía e-mail? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
2. ¿Está presentando esta queja en su propio nombre? <input type="checkbox"/> Sí En caso afirmativo, pase a la pregunta 6. <input type="checkbox"/> No En caso negativo, pase a la pregunta 3.
3. Proporcione su nombre y dirección. Nombre de la persona que presenta la denuncia:
DIRECCIÓN:
Ciudad (*): Estado (*): Código postal:
Teléfono durante el día: ()
Dirección de correo electrónico:
¿Prefiere ser contactado vía e-mail? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
4. ¿Cuál es su relación con la persona a favor de la cual presenta la denuncia?

5. Confirme que ha obtenido el permiso de la parte perjudicada para presentar una queja en su nombre.

Sí, tengo permiso. No, no tengo permiso

6. Creo que la discriminación que experimenté se basó en(marque todo lo que corresponda). Raza Color Origen nacional Discapacidad Problema de accesibilidad Otro

7. Fecha de la supuesta discriminación(Mes día año):

8. ¿Dónde tuvo lugar la supuesta discriminación?

9. Explique lo más claramente posible lo que sucedió y por qué cree que fue discriminado. Describa a todas las personas que estuvieron involucradas. Incluya el nombre y la información de contacto de la(s) persona(s) que lo discriminaron (si se conoce). Use el reverso de este formulario o páginas separadas si necesita espacio adicional.

10. Indique todos y cada uno de los nombres y números de teléfono/información de contacto de los testigos. Use el reverso de este formulario o páginas separadas si necesita espacio adicional.

11. ¿Qué tipo de acción correctiva le gustaría ver tomada?

12. ¿Ha presentado una queja ante alguna otra agencia federal, estatal o local, o ante algún tribunal federal o estatal? Sí En caso afirmativo, marque todo lo que corresponda. Sí

Agencia federal (indique el nombre de la agencia)

Corte federal (proporcionar ubicación)

Tribunal estatal

Agencia estatal (especifique la agencia)

Tribunal del condado (especifique el tribunal y el condado)

Agencia local (especifique la agencia)

13. Proporcione información sobre una persona de contacto en la agencia/tribunal donde se presentó la denuncia.

Nombre: Título:

Agencia: Teléfono: ()

DIRECCIÓN

Pueblo: Estado: Código Postal:

Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que considere relevante para su queja.

Se requiere firma y fecha:

Firma

Fecha

Si completó las Preguntas 3, 4 y 5, se requiere su firma y fecha

Firma

Fecha