

# Rockin 66 Express

## POLÍTICA DE VIAJES

*El Rockin 66 Express se compromete a brindar servicios de acera a acera seguros, accesibles, oportunos y profesionales para nuestros clientes. Podemos brindar dicho servicio solo cuando nuestros pasajeros respetan y siguen ciertas reglas de seguridad y cortesía. Por lo tanto, les agradecemos a ustedes, los pasajeros que abordan nuestros vehículos, por obedecer las reglas que se detallan a continuación.:*

1. **CORTESIA/HIGIENA:** Siempre se espera que los pasajeros actúen de manera cortés mientras conducen el vehículo. Se le pedirá a cualquier pasajero que sea verbal o físicamente abusivo con otros pasajeros o con el conductor que salga del vehículo de inmediato. En caso de emergencia, todos los pasajeros deben seguir explícitamente las instrucciones dadas por el conductor. Se pide a los pasajeros que mantengan una buena higiene personal para no ofender a otros pasajeros. El conductor tiene derecho a pedirle al pasajero que abandone el vehículo y/o llamar a la policía para garantizar la seguridad de los demás pasajeros.
2. **CINTURONES DE SEGURIDAD:** Si un vehículo está equipado con cinturones de seguridad y un pasajero no se abrocha el cinturón, el conductor le pedirá que lo haga antes de continuar. Si el pasajero se niega, se le pedirá que salga del vehículo y se le negará el servicio. No habrá excepciones en esta regla.
3. **ASIENTOS PARA NIÑOS/ELEVADORES:** Todos los bebés deben estar en un portabebés y con cinturón de seguridad en el asiento del autobús. Los cochecitos no son una forma aceptable de transporte para bebés. Los cochecitos deben almacenarse de manera segura y los niños deben estar sujetos de manera segura.
4. **TARIFAS:** Se espera que los pasajeros paguen sus tarifas al abordar el vehículo. El costo por persona por viaje es de \$.75. El costo es el mismo para todos los pasajeros, sin importar la edad. Agradecemos el cambio exacto de las tarifas.
5. **PERTENENCIAS:** Se espera que los pasajeros mantengan el control de sus posesiones mientras están en el vehículo. La agencia no se hará responsable de la propiedad perdida o robada. Los Conductores No son responsables por los artículos dejados a bordo de los vehículos. Por favor revise todas sus pertenencias antes de salir.
6. **COMIDA/BEBIDA/TABACO:** Los pasajeros no pueden consumir alimentos y bebidas en el vehículo. Todos los vehículos son libres de tabaco. No se permiten productos para fumar/masticar/cigarrillos electrónicos en los vehículos.
7. **ALCOHOL/DROGAS:** Ningún pasajero puede tener un recipiente de bebidas alcohólicas abierto en el vehículo. La agencia se reserva el derecho del conductor a pedir ver el contenido de un paquete si sospecha que ese paquete puede contener un recipiente abierto de alcohol. A discreción del proveedor de tránsito, cualquier persona intoxicada o bajo la influencia del alcohol y/o las drogas puede o no permitirse viajar en el vehículo. Las drogas ilegales no están permitidas en el vehículo en ningún momento. Cualquier persona que se encuentre en posesión de tales drogas será inmediatamente reportada a la policía.
8. **LÍMITE DE 5 BOLSAS:** El espacio es limitado: solo cinco maletas individuales pequeñas por pasajero. (Recuerde que los conductores no pueden ayudarlo con sus maletas)
9. **ARMAS:** No se permiten armas en el autobús. Un arma se describe como

cualquier dispositivo capaz de causar daño corporal a otra persona. Cualquier persona que se encuentre en posesión de un arma será reportada inmediatamente a la policía. No hay excepciones para esta regla.

10. **ANIMALES DE SERVICIO:** Los animales de servicio que acompañen a personas con discapacidades podrán abordar el vehículo. Los animales de servicio deben estar bajo el control del pasajero. Las mascotas no se consideran animales de servicio.
11. **CUIDADORES:** Rockin 66 Express no brinda servicios de ayuda o escolta a pasajeros discapacitados, pero un ayudante puede viajar con el pasajero sin pagar la tarifa. Las sillas de ruedas deben asegurarse en una posición orientada hacia adelante únicamente. Se deben usar los cuatro cinturones para asegurar las sillas de ruedas a los rieles del piso.
12. **HORA PROGRAMADA:** Esté listo para abordar 10 minutos antes y después de su hora de recogida en la acera. Si el autobús no llega 10 minutos después de la hora de recogida, llame a la oficina. Los horarios de los conductores no permiten esperar más de 3 minutos. (El embarque rápido asegura a todos los pasajeros la llegada oportuna a sus destinos).

13. **OXÍGENO:** Los ciclistas dependientes pueden tener una botella de oxígeno en su poder. Se requiere que los ciclistas mantengan el control de su oxígeno por sí mismos, si se necesita ayuda, se recomienda que el ciclista traiga a alguien que lo ayude.

14. **PROGRAMAR UN VIAJE:** Llame los días de semana entre las 8:00 am y las 5:00 pm para programar un viaje. Se aceptan reservas el día anterior al viaje hasta con tres semanas de antelación. Las reservas para los viajes de los lunes deben realizarse antes de las 5:00 p. m. de los viernes. Text 2 Ride está disponible, pero el despachador debe confirmar su viaje. Si el despachador no está de servicio, deje un mensaje. Llame al menos una hora antes de la recogida programada para cancelar.

15. **POLÍTICA DE NO PRESENTACIÓN:** Política de ausencia: si olvida cancelar su viaje al menos 1 hora antes de su cita; se le acreditará una no presentación. Tres ausencias en un período de 1 mes resultarán en suspensión por 1 semana y por cada ausencia se le cobrará al pasajero por ese viaje.

16. **FORMULARIO DE RENUNCIA PARA MENORES:** El Rockin 66

Express requerirá que un padre/tutor firme un formulario de exención de responsabilidad para todos los niños menores de 17 años sin acompañante antes de que se les permita viajar en el vehículo de tránsito.

17. **HORARIOS MENORES:** Los servicios se brindan a un menor sin acompañante de 10 años o más. Absolutamente NO se permitirán desviaciones de los horarios por parte del menor. El padre/tutor debe programar esos cambios con despacho.

18. **TRANSPORTE DESPUÉS DE LA ESCUELA:** Las reservas para el transporte después de la escuela comienzan el 1 de julio y finalizan el 1 de septiembre. Se asignan por orden de llegada, así como según la disponibilidad. Las limitaciones de personal nos prohíben atender a todas las escuelas. Las reservas se hacen para todo el año escolar. Estas reservas solo se pueden tomar de aquellos que no son elegibles para utilizar el sistema de autobuses escolares públicos. Por favor, asegúrese de que su hijo llegue a tiempo para recogerlo. El autobús NO puede esperar a que los niños lleguen a la parada, deben llegar a tiempo. Si su hijo no está a la hora programada, el autobús tendrá que salir para recoger al

siguiente pasajero. La política de no presentarse será la misma para los niños. El Rockin 66 Express tiene una política de tolerancia cero para el acoso escolar. Si su hijo está acosando a otro niño, será eliminado permanentemente de los servicios.

**LLAME PARA PROGRAMAR:**

**505-290-2469**

**TEXTO PARA AGENDAR:**

**505-290-2469**

**SÍGUENOS EN**

**FACEBOOK: @rockin66expresstrans  
it**

**ECHA UN VISTAZO A NUESTRO  
SITIO WEB:**

**<http://www.villageofmilan.com/departments/transit/index.php>**

