

2021

National Homeownership Month



Hardships from the COVID-19 pandemic continue to be felt across the economy. There are currently well over 300,000 FHA borrowers who are at least 60-days delinquent on their mortgage who have not sought assistance to avoid foreclosure proceedings. HUD is seeking your assistance in communicating the availability of COVID-19 forbearance relief for delinquent FHA borrowers.

If you are struggling to make your mortgage payment on your FHA-insured mortgage because of COVID-19, help is available. However, **you must act now**. Here are the steps you should take **today**:

- Contact your mortgage servicer and request a COVID-9 forbearance. A forbearance is a reduction or pause in your mortgage payment.
 - Your mortgage servicer is the entity to which you make your mortgage payments. Your mortgage servicer is the only entity that can provide you with a mortgage payment forbearance.
- When working with your servicer, you should:
 - 1) State that you are having a financial hardship due to COVID-19.
 - 2) Request a COVID-19 Forbearance for your mortgage payments.
 - 3) Ask your servicer to confirm the details of your agreement in writing.

For help talking to your mortgage servicer or understanding your options, call (800) 569-4287 to contact a [HUD-approved housing counseling agency](#) in your area. HUD urges all homeowners who can make their mortgage payments to continue to do so. But if you cannot make your mortgage payments, know that you are not alone, and that help is available.

If you are struggling to make your mortgage payment on your FHA-insured mortgage because of COVID-19, help is available. For help talking to your mortgage servicer or understanding your options, call (800) 569-4287 to contact a HUD-approved housing counseling agency in your area.



U.S. DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT
WASHINGTON, DC



As the impacts from the COVID-19 pandemic continue to ripple across our nation, an escalating foreclosure crisis among FHA-insured borrowers is reaching a cataclysmic point impacting hundreds of thousands of borrowers. We understand that many homeowners may be struggling and unable to make mortgage payments due to the COVID-19 pandemic.

If you are current on your mortgage payments or are already on a mortgage payment forbearance, please disregard this letter.

If you or someone you know are one of the many FHA-borrowers in communities across the country having difficulty paying your mortgage due to the pandemic, we urge you to act now.

FHA's special COVID-19 mortgage payment forbearance is currently available to FHA-insured borrowers.

There are two ways to get more information on the special COVID-19 mortgage payment forbearance:

First, contact your mortgage servicer, the entity to which you make your mortgage payments.	If you are unable to contact your mortgage servicer right now, get help from a HUD-approved Housing Counseling Agency.
• Call, email, or visit the website of your mortgage servicer using the contact information on your monthly mortgage statement. • State that you have a financial hardship due to COVID-19 and request a COVID-19 forbearance. A COVID-19 forbearance allows you to reduce or suspend your mortgage payments for a period of time.	• Contact a HUD-approved housing counseling agency in your local area. To find a HUD-approved agency, call (800) 569-4287, or use the online search at www.hud.gov/housingcounseling • Explain your situation. Housing counselors are trained to assess your financial situation and explain the options available to you. • A HUD-certified housing counselor may be able to help you work with your mortgage servicer to obtain a COVID-19 forbearance.

You are not alone during these difficult times. The COVID-19 mortgage payment forbearance is available now so please seek assistance to obtain this option.

Sincerely,

HUD Office of Housing Counseling

Beware of scams: You can view a copy of this letter on the U.S. Department of Housing and Urban Development's web site at: www.hud.gov/housingcounseling. Homeowners and renters can visit consumerfinance.gov/housing for up-to-date information on their relief options, protections, and key deadlines.

Para español, ver el reverso.



U.S. DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT
WASHINGTON, DC



A medida que los impactos de la pandemia de COVID-19 continúan extendiéndose por toda nuestra nación, una creciente crisis de ejecución hipotecaria entre los prestatarios asegurados por la FHA está llegando a un punto cataclísmico que afecta a cientos de miles de prestatarios. Entendemos que muchos propietarios pueden estar luchando y no pueden hacer pagos de hipoteca debido a la pandemia de COVID-19.

Si usted está al día en los pagos de su hipoteca o ya está en una indulgencia de pago de la hipoteca, por favor haga caso omiso de esta carta.

Si usted o alguien que conoce es uno de los muchos prestatarios de la FHA en comunidades de todo el país que tienen dificultades para pagar su hipoteca debido a la pandemia, lo instamos a que actúe ahora.

La indulgencia especial de pago de hipoteca COVID-19 de la FHA está actualmente disponible para los prestatarios asegurados por la FHA.

Hay dos formas de obtener más información sobre la indulgencia especial de pago de la hipoteca COVID-19:

Primero, acuda a su agente hipotecario, la entidad que recibe sus pagos de hipoteca.	Si no encuentra a su agente hipotecario por el momento, pida ayuda a un organismo de asesoría de vivienda aprobado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por sus siglas en inglés).
• Llame, escriba o visite el portal de internet de su agente hipotecario utilizando los datos de contacto que aparecen en la letra mensual de su hipoteca. • Indique que atraviesa por dificultades económicas debido a la pandemia y solicite una indulgencia de morosidad por COVID-19. Una indulgencia de morosidad por COVID-19 le permite reducir o suspender los pagos de su hipoteca por un tiempo determinado.	• Acuda a un organismo de asesoría de vivienda aprobado por el HUD de su localidad. Para encontrar un organismo aprobado por el HUD, llame al (800) 569-4287 o use la herramienta de búsqueda en línea que está disponible en: www.hud.gov/housingcounseling. • Explique su situación. Los asesores de vivienda están capacitados para evaluar su situación financiera y explicarle las opciones que tiene disponibles. • Un asesor de vivienda autorizado por el HUD puede ayudarlo a colaborar con su agente hipotecario en la obtención de una indulgencia de morosidad por COVID-19.

Usted no está solo durante estos tiempos difíciles. La indulgencia de morosidad para el pago de la hipoteca por el COVID-19 ya está disponible, así que procure ayuda para acceder a esta opción.

Atentamente:

Oficina de Asesoría de Vivienda (OHC, por sus siglas en inglés) del HUD

Cuidado con las estafas: Usted puede consultar una copia de esta carta en el sitio del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos, en: www.hud.gov/housingcounseling. Los propietarios de vivienda y los inquilinos pueden visitar consumerfinance.gov/housing para obtener información actualizada sobre sus opciones de alivio, las protecciones que los amparan y las fechas límite clave.

See back for English



KEEP YOUR HOME

COVID-19 MORTGAGE PAYMENT RELIEF

Struggling to keep up with mortgage payments on your FHA-insured mortgage because of COVID-19? Take action now to keep your home. Work with your mortgage servicer to get the help you need. Or, contact a HUD-approved housing counseling agency to understand your options. Find out more at

<https://www.hud.gov/coronavirus/homeowners>



CONSERVE SU **VIVIENDA**

ALIVIO PARA EL PAGO DE LA HIPOTECA POR LA COVID-19

Tiene problemas para estar al día con los pagos de su hipoteca asegurada por la FHA debido a la COVID-19? Actúe ahora para conservar su vivienda.

Trabaje con su agente hipotecario para obtener la ayuda que necesita. O comuníquese con una agencia de asesoramiento de vivienda aprobada por el HUD para entender sus opciones. Obtenga más información en [HUD.gov/coronavirus/homeowners](https://www.hud.gov/coronavirus/homeowners).



OBTENGA AYUDA

ALIVIO PARA EL PAGO DE LA HIPOTECA POR LA COVID-19

Está atrasado con los pagos de la hipoteca asegurada por la FHA a causa de la COVID-19? Hay ayuda disponible. Solicite asistencia a su agente hipotecario y dialogue con él cuando se comuniquen con usted. Trabajar con su agente ahora puede ayudarle a conservar su vivienda. Obtenga más información en

[HUD.gov/coronavirus/homeowners](https://www.hud.gov/coronavirus/homeowners).